

## **Kata Pengantar**

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Personalization*, *Computer Self Efficacy* dan *Trust* Terhadap *Perceived Ease Of Use* serta *Perceived Usefulness* pada Perusahaan Bank DKI Cabang Walikota Jakarta Barat ”**.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada :

- 1) Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2) Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si. Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
- 3) Bapak Adrie Putra, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Esa Unggul.
- 4) Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si. Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.

- 5) Ibu dan Ayah saya, Ibu Halifah dan Bapak Abdul Mukti yang telah mendukung secara penuh kasih sayang yang begitu tulus.
- 6) Saudara – saudara kandung saya, Alfian, Ida Farida, Abdul Azis, Chairudin, Fitriah, Putri Ningsih, dan Firdaus yang telah mendukung baik moril maupun materil.
- 7) Seluruh Dosen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmunya kepada penulis.
- 8) Muhyiddin, Dina Nurwisari, Anita, Sisil, Putra, Fauzi, Febi dan Adam yang telah memberikan inspirasi kepada penulis.
- 9) Teman – teman OSBC, Rini, Tutut, Sofi, Ike, Daniel Hadi, Johan, Ogie, Yunus, dan Maricky yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.
- 10) Teman – teman di Bank DKI Walikota Jakbar yang telah meluangkan waktu mengisi kuisioner untuk penelitian ini.
- 11) Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis